

# Adolygiad o'r Strategaeth Ddigidol – Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Chwefror 2024

Cyfeirnod y ddogfen: 4036A2024

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Os ceir cais am wybodaeth y gall y ddogfen hon fod yn berthnasol iddi, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae Cod adran 45 yn nodi'r arfer o ran trin ceisiadau a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partïon perthnasol. Mewn perthynas â'r ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partïon perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynglŷn â datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon at Archwilio Cymru yn [swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru](mailto:swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru).

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg. This document is also available in English.

# Cynnwys

Crynodeb o'r adroddiad	4
Adroddiad manwl	
Yr hyn y gwnaethom fwrw golwg arno a pham – cwmpas yr archwiliad hwn	6
Pam y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn	6
Strategaeth Ddigidol y Cyngor	7
Yr hyn a ganfuom: mae'r Cyngor wedi disgrifio ei uchelgais ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol ond nid yw wedi cael ei gostio'n llawn ac mae gwendidau yn y trefniadau monitro a gwerthuso	7
Atodiadau	
Atodiad 1: cwestiynau allweddol a'r meini prawf archwilio	11

# Crynodeb o'r adroddiad

## Crynodeb o'r adroddiad

### Arddangosyn 1: crynodeb o'r adroddiad

Mae'r arddangosyn isod yn crynhoi'r rheswm y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn, ein canfyddiadau allweddol a'n hargymhellion ar gyfer y Cyngor.

#### Pam fod dull strategol o ymdrin â digidol yn bwysig

- 1 Mae technoleg ddigidol yn allweddol i ddarparu ystod eang o wasanaethau cyngor mewn ffordd fwy darbodus, effeithlon ac effeithiol, ac mae hefyd yn ffordd bwysig i gynghorau gyflawni eu hamcanion llesiant a mynd ar drywydd datblygu cynaliadwy.
- 2 Mae bod â dull strategol eglur o ymdrin â digidol yn gallu dwyn nifer o fanteision megis:
  - sefydlu gweledigaeth gyffredin ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol a'r deilliannau bwriadedig i gymunedau lleol sy'n gysylltiedig ag amcanion strategol y Cyngor;
  - helpu i sicrhau bod defnydd cynghorau o dechnoleg ddigidol yn cyd-fynd â'u hamcanion strategol allweddol a chynlluniau a strategaethau eraill a'i fod wedi'i oleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol;
  - lleihau'r risg o ddyblygu o fewn cynghorau a chyda phartneriaid;
  - ystyried yr adnoddau a ddarperir ar gyfer datblygiadau digidol dros y tymor byr, canolig a hwy gyda'i gilydd; a
  - darparu fframwaith i'w ddefnyddio i fonitro cynnydd dros y tymor byr, hir a chanolig.

#### Ffocws ein harchwiliad

- 3 Fe wnaethom ystyried i ba raddau y mae dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol wedi cael ei ddatblygu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian o ran defnyddio adnoddau'r Cyngor.

#### Ein canfyddiadau allweddol

- 4 Mae gan y Cyngor ddull eglur lle mae digidol yn y cwestiwn sy'n cael ei gyfleu'n eang gyda swyddogion ac Aelodau. Er bod y Cyngor yn ymgysylltu â thrigolion, ni wnaeth ymgysylltu'n uniongyrchol ag amrywiaeth lawn y rhai yr effeithir arnynt gan ei strategaeth ddigidol, wrth ei datblygu.
- 5 Mae'r Cyngor yn defnyddio technoleg ddigidol i ddarparu gwasanaethau, ond nid yw'r Cyngor wedi adnabod yr adnoddau y mae eu hangen i gyflawni ei strategaeth ddigidol yn llawn. Nid yw ychwaith wedi datblygu trefniadau ar gyfer adnabod a gwerthuso gwerth am arian ei ddull strategol o ymdrin â digidol, gan gynnwys yr arbedion posibl y gellid eu cronni.

## Ein hargymhellion i'r Cyngor

---

### Ymgysylltu â thrigolion

- A1 I helpu i sicrhau bod ei ddull strategol o ymdrin â digidol yn ystyried anghenion ei holl gymunedau, dylai'r Cyngor ei sicrhau ei hun bod ei weithgarwch ymgysylltu'n cynnwys amrywiaeth lawn y rhai yr effeithir arnynt i helpu i lunio ei ddull strategol o ymdrin â digidol.
- 

### Adolygu trefniadau ariannu

- A2 I helpu i sicrhau bod ei ddull strategol o ymdrin â digidol yn cyd-fynd â'r adnoddau sydd ar gael ac i helpu i alluogi'r Cyngor i fod â golwg hirdymor ar y costau a'r manteision, dylai'r Cyngor adnabod yr adnoddau llawn y mae eu hangen i gyflawni ei strategaeth ddigidol.
- 

### Monitro a gwerthuso

- A3 I helpu'r Cyngor i fonitro ei strategaeth ddigidol o safbwynt gwerth am arian, dylai:
- adnabod unrhyw arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud o'r strategaeth; a
  - chryfhau trefniadau i fonitro'r modd y cyflawnir gweithgarwch digidol a'r strategaeth ar y cyfan ac effaith hynny.
- 

### Cydweithio

- A4 I helpu i sicrhau bod y Cyngor yn adnabod yr holl gyfleoedd i wella gwerth am arian trwy gydweithio wrth gyflawni ei strategaeth ddigidol, dylai'r Cyngor:
- fapio'r holl gyfleoedd cydweithredol posibl i gyflawni ei strategaeth ddigidol; a
  - sefydlu trefniadau systematig i fonitro'r trefniadau cydweithredol y mae'n ymrwymo iddynt o safbwynt gwerth am arian.

# Adroddiad manwl

## Yr hyn y gwnaethom fwrw golwg arno a pham — cwmpas yr archwiliad hwn

- 1 Fe wnaethom adolygu dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol, ac yn benodol i ba raddau y datblygwyd hyn yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy; ac i ba raddau y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.
- 2 Mae ein canfyddiadau'n seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweiliadau gyda sampl o Aelodau Cabinet ac uwch swyddogion. Cyfyngwyd y dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i oleuo ein canfyddiadau i'r ffynonellau hyn. Fe wnaethom y gwaith hwn yn y cyfnod rhwng mis Mai a mis Medi 2023.
- 3 Aethom ati i ateb y cwestiwn **'Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?'** Fe wnaethom hyn trwy archwilio'r cwestiynau canlynol:
  - A yw strategaeth ddigidol y Cyngor wedi'i goleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol?
  - A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae'n dymuno ei gyflawni trwy ddefnyddio technoleg ddigidol?
  - A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?
  - A yw'r Cyngor wedi darparu adnoddau ar gyfer cyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddwyn manteision hirdymor/ataliol?
  - A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?
  - A yw'r Cyngor yn dysgu gwersi o'r ffordd y mae'n gweithio?
- 4 Mae **Atodiad 1** yn nodi'r cwestiynau manwl yr aethom ati i'w hateb ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i lunio ein canfyddiadau.

## Pam y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn

- 5 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.
- 6 Roeddem yn ceisio:
  - darparu sicrwydd y bydd strategaethau digidol cynghorau'n helpu i gyflawni amcanion llesiant mewn ffordd sy'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau;
  - darparu sicrwydd bod cynghorau'n gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth ddylunio eu strategaethau digidol;

- egluro sut y mae cynghorau'n defnyddio/cynllunio ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol i ddiwallu anghenion pobl a chyflawni deilliannau gwell; ac
- ysbrydoli a grymuso cynghorau a chyrff eraill yn y sector cyhoeddus trwy adnabod a rhannu enghreifftiau o arferion/dulliau nodedig lle y bo'n berthnasol.

## Strategaeth ddigidol y Cyngor

- 7 Mae Strategaeth Ddigidol Conwy yn rhedeg o 2022-2027. Mae'r strategaeth yn cynnwys pedair blaenoriaeth allweddol:
- y gweithlu;
  - gwasanaethau;
  - cysylltedd; a hefyd
  - yr economi.
- 8 Mae gan y strategaeth yr un llinell amser â'r Cynllun Corfforaethol cyfredol ac mae'n amcanu at ddarparu technolegau a datrysiadau digidol a fydd o gymorth i weithredu'r Cynllun Corfforaethol. Ategir pob blaenoriaeth yn y strategaeth ddigidol gan amrywiaeth o weithgarwch, nodau ac amcanion y bwriedir eu cwblhau dros oes y strategaeth. Mae'r strategaeth yn cynnwys Datganiad Cyflawni sy'n amlinellu sut y mae'r Cyngor yn bwriadu gweithredu ei strategaeth ddigidol. Mae hefyd yn darparu'r sail i gynllunio'r Gwasanaeth Trawsnewid Digidol TG ar gyfer 2022-2027.

**Yr hyn a ganfuom: mae'r Cyngor wedi disgrifio ei uchelgais ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol ond nid yw wedi cael ei gostio'n llawn ac mae gwendidau yn y trefniadau monitro a gwerthuso**

### **Mae'r Cyngor wedi nodi gweledigaeth strategol sy'n eglur ac wedi'i hailinio'n dda ar gyfer digidol**

- 9 Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn rhoi disgrifiad eglur o uchelgais y Cyngor ac effaith arfaethedig y strategaeth ar y sefydliad. Mae'r strategaeth wedi cael ei chyfleu i swyddogion ac Aelodau hefyd ac mae'n cael ei deall yn glir. Rhannwyd y strategaeth ddigidol ar ffurf fersiwn ddrafft gydag Uwch Dîm Rheoli, Fforwm Rheolwyr a Chabinet y Cyngor. Cyflëwyd y strategaeth i feysydd gwasanaeth hefyd, ac mae swyddogion yn parhau i hyrwyddo'r strategaeth ddigidol a chyfleoedd digidol gyda meysydd gwasanaeth. Mae bod â dealltwriaeth gyffredin ac ar y cyd am y dull strategol y mae'r Cyngor yn bwriadu ei ddefnyddio'n cynyddu'r tebygolrwydd o gyflawni'n llwyddiannus.

- 10 Mae'r Cyngor wedi ystyried effeithiau ehangach ei strategaeth ddigidol, yn fewnol ac yn allanol. Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cyd-fynd â dogfennau strategol corfforaethol eraill, gan gynnwys y Cynllun Corfforaethol 2022-2027, rhaglen Ysgolion yr 21ain Ganrif, y Strategaeth Ymgysylltu â Chwsmeriaid, a'r Strategaeth Seibergadernid. Mae'r strategaeth yn amlinellu sut y gall ategu Cynllun Corfforaethol y Cyngor, gan gynnwys newid i fwy o weithio hybrid, a chefnogi gweithgarwch i gyflawni amcanion Llywodraeth Cymru, megis symud dogfennau i system gofal cymdeithasol wedi'i digideiddio a ddarperir gan Lywodraeth Cymru.
- 11 Mae'r strategaeth ddigidol hefyd yn cyd-fynd â ffrwd waith ddigidol Fforwm Uchelgais Economaidd Gogledd Cymru, a'r flaenoriaeth Grymuso Cymunedau yng Nghynllun Llesiant y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus gan gynnwys, er enghraifft, mewn perthynas â gwella mynediad at fand eang. Mae hefyd yn nodi sut y bydd yn effeithio ar y nodau llesiant cenedlaethol ar gyfer Cymru.
- 12 Mae cysoni ei ddull strategol â'i strategaethau ac amcanion eraill a'r rhai sydd gan gyrrff cyhoeddus eraill yn lleihau'r risg o ddyblygu a gall helpu i adnabod cyfleoedd i gyflawni manteision lluosog.
- 13 Mae'r Cyngor yn cynllunio ei strategaeth ddigidol dros gyfnod o bum mlynedd. Mae'r Cyngor o'r farn bod y dull hwn yn ei galluogi i fod yn strategol ac yn weithredol, ac i adlewyrchu cyflymder y newid mewn technoleg. Bwriedir i rai amcanion a pheth o'r gweithgarwch yn y strategaeth ymestyn y tu hwnt i oes y strategaeth gyfredol. Mae'r ffactorau hyn yn dynodi bod uchelgais a dull strategol y Cyngor ar gyfer ymdrin â digidol yn rhai hirdymor, a allai helpu i leihau'r ddibyniaeth ar ymyriadau byrdymor a all ddarparu llai o werth am arian.

## **Fe wnaeth y Cyngor ddefnyddio ystod o ffynonellau tystiolaeth i oleuo'i strategaeth ddigidol ond ni wnaeth gynnwys amrywiaeth lawn y rhai y mae'n effeithio arnynt**

- 14 Caiff y strategaeth ei goleuo gan ystod o ffynonellau tystiolaeth sy'n helpu'r Cyngor i ddeall y tueddiadau yn awr ac yn y dyfodol a allai effeithio ar ei strategaeth. Fodd bynnag, mae cyfle i'r Cyngor ddefnyddio ffynonellau tystiolaeth ychwanegol gan gynnwys, er enghraifft, dadansoddiad o ddata demograffig perthnasol. Roedd y ffynonellau tystiolaeth a ddefnyddiodd y Cyngor yn cynnwys:
  - arolwg staff mewnol;
  - dogfennau strategol mewnol;
  - Cynllun Llesiant y BGC;
  - gweithgarwch ymgysylltu â sefydliadau partner;
  - canlyniadau ymgynghoriadau presennol gan feysydd gwasanaeth ac adborth cwsmeriaid gan ddefnyddwyr y wefan a phlatfformau digidol eraill y Cyngor;
  - canlyniadau perthnasol gweithgarwch ymgysylltu arall a gyflawnwyd gan y Cyngor; a
  - chyflwr seilwaith TG y Cyngor.



- 15 Er bod y Cyngor wedi tynnu ar ei weithgarwch ymgysylltu ehangach wrth ddatblygu ei ddull strategol, ni wnaeth y Cyngor gynnwys trigolion yn uniongyrchol wrth ei datblygu. Mae'n dilyn, felly, na wnaeth y Cyngor gynnwys amrywiaeth lawn y rhai y mae ei ddull strategol o ymdrin â digidol yn effeithio arnynt. Mae peidio â chynnwys amrywiaeth lawn y rhai yr effeithir arnynt wrth ddatblygu dull strategol y Cyngor, a'i gyflawni, yn creu risg o ddylunio dulliau nad ydynt yn diwallu anghenion dinasyddion ac felly nad ydynt yn sicrhau gwerth am arian.

## **Mae'r Cyngor yn cydweithio gydag ystod o bartneriaid i gyflawni ei strategaeth ddigidol ond nid yw wedi mynd ati'n systematig i ystyried yr holl gyfleoedd ar gyfer gweithio mewn partneriaeth**

- 16 Mae'r Cyngor yn gweithio mewn partneriaeth i gyflawni ei strategaeth ddigidol. Mae'n gweithio gyda phartneriaid allanol ar nifer o fentrau digidol gan gynnwys:
- Fforwm Uchelgais Economaidd Gogledd Cymru
  - Cronfa Adnewyddu Cymunedol y DU, cynghorau eraill a phartneriaid yn y sector preifat, i wella cysylltedd band eang yng ngogledd Cymru
  - Rhannu datrysiad digidol ar gyfer ceisiadau am fathodynau glas gyda Chyngor Sir Ynys Môn
  - Partneriaid ym maes iechyd a meddygfeydd teulu i ddatblygu datrysiad digidol i roi'r gorau'n raddol i ddefnyddio peiriannau ffacs ar gyfer rhannu dogfennau a gwybodaeth rhwng partneriaid
- 17 Nid yw'r Cyngor wedi mapio'r holl bartneriaid posibl y gallai weithio gyda hwy i gyflawni ei strategaeth a chyfleoedd ar gyfer cydweithio. Mae'r Cyngor wedi gwneud gwaith anffurfiol i adnabod rhai cyfleoedd ar gyfer gweithio mewn partneriaeth a chydweithio, ond nid yw hyn wedi bod yn rhan o broses ffurfiol a fyddai'n sicrhau'r Cyngor ei fod wedi adnabod yr holl bartneriaid a chyfleoedd. Trwy beidio â mapio'r holl bartneriaid neu gyfleoedd posibl ar gyfer cydweithio, mae'r Cyngor yn creu risg o golli cyfleoedd i wella gwerth am arian a deilliannau trwy, er enghraifft, rhannu adnoddau ac arbenigedd. Mae monitro effeithiolrwydd y trefniadau partneriaeth y mae'r Cyngor wedi ymrwymo iddynt hefyd yn rhan bwysig o drefniadau i'r Cyngor ei sicrhau ei hun ei fod yn sicrhau gwerth am arian.

## **Nid yw'r Cyngor wedi cyfrifo cost ei strategaeth ddigidol na darparu adnoddau ar ei chyfer yn llawn ac mae gwendidau yn y trefniadau monitro a gwerthuso**

- 18 Nid yw'r Cyngor wedi cyfrifo cost ei strategaeth ddigidol na darparu adnoddau ar ei chyfer yn llawn nac wedi adnabod yr arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud. Yn niffyg yr wybodaeth hon, mae'n anodd i'r Cyngor fod wedi'i sicrhau y gellir cyflawni ei strategaeth, neu allu ei monitro o safbwynt gwerth am arian dros y tymor hwy.

- 19 Mae'r Cyngor wedi gweithredu nifer o brosiectau digidol sydd wedi arwain at arbedion effeithlonrwydd. Mae'r rhain yn cynnwys system rheoli dogfennau electronig ar gyfer gofal cymdeithasol yn ogystal â chyflwyno trefn Awtomeiddio Prosesau trwy Gymorth Robot ar draws nifer o feysydd gwasanaeth, megis adnoddau dynol ac ysgolion. Mae'r Cyngor hefyd wedi buddsoddi mewn synwryddion digidol ar draws ystod o wasanaethau gan arwain at arbedion effeithlonrwydd.
- 20 Fodd bynnag, nid oes gan y Cyngor drefniadau systematig i fynd ati'n gyson i werthuso cynnydd, effaith a gwerth am arian ei strategaeth ddigidol. Nid yw'r Cyngor wedi pennu cerrig milltir yn y tymor byr, canolig a hir i fonitro cynnydd gyda'r strategaeth ddigidol, ac nid yw'n mynd ati'n gyson i fonitro effaith prosiectau digidol unigol nac effaith ei strategaeth ddigidol ar y cyfan. Mae hyn yn gwanhau gallu'r Cyngor i asesu'r gwerth am arian a gyflawnir gan brosiectau unigol ac effaith ei strategaeth ddigidol ar y cyfan.
- 21 Mae'r Cyngor yn darparu adborth ar rai prosiectau digidol ar ôl eu gweithredu a hefyd yn anffurfiol i bartneriaid allanol. Fodd bynnag, nid yw gwersi a ddysgwyd yn cael eu casglu'n gyson ar draws yr holl weithgarwch digidol, nac ar gyfer y strategaeth yn ei chyfanrwydd. Mae hyn yn golygu na all y Cyngor ei sicrhau ei hun ynghylch effeithiolrwydd ei ddull strategol o ymdrin â digidol.

# Atodiad 1

## Cwestiynau archwilio a'r meini prawf archwilio

Isod, ceir y cwestiynau y ceisiom ni eu hateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i lunio ein canfyddiadau.

Y prif gwestiwn archwilio: **Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy a rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?**

### Arddangosyn 2: cwestiynau archwilio a'r meini prawf archwilio

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
1. A yw strategaeth ddigidol y Cyngor wedi'i goleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol?	1.1 A oes dealltwriaeth drylwyr am yr 'hyn sydd ohoni' (h.y. y galw presennol/problemau y mae angen rhoi sylw iddynt) a'r rhesymau dros hynny/achosion sylfaenol?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mae'r Cyngor wedi defnyddio amrywiaeth eang o wybodaeth o ffynonellau mewnol ac allanol i ddatblygu dealltwriaeth drylwyr am yr 'hyn sydd ohoni' a sut y mae'n debygol o newid. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth (gan gynnwys data) sy'n ymwneud â:<ul style="list-style-type: none"><li>– heriau o ran cynaliadwyedd/cadernid gwasanaethau a darparu adnoddau.</li><li>– anghenion dinasyddion a chymunedau.</li><li>– achosion sylfaenol y galw/problemau presennol y mae rhoi sylw iddynt.</li><li>– dadansoddiad o dueddiadau'r dyfodol a'u heffeithiau posibl, e.e. cymdeithasol, economaidd/gwleidyddol, amgylcheddol, diwylliannol neu dechnolegol. Gallent gynnwys tueddiadau hysbys e.e. poblogaeth sy'n heneiddio, adnoddau naturiol sy'n lleihau ac, yn enwedig, datblygiadau technolegol. Gallant gynnwys hefyd y rhai sydd â lefel uwch o ansicrwydd, e.e. y swyddi a'r sgiliau y bydd eu hangen yn y dyfodol.</li></ul></li><li>• Mae'r dadansoddiad o'r 'hyn sydd ohoni' a sut y mae'n debygol o newid wedi cael ei oleuo'n dda gan weithgarwch cynnwys, fel y bo'n briodol, sy'n</li></ul>
	1.2 A oes dealltwriaeth drylwyr am effaith y ffactorau hirdymor, ac am yr heriau a'r cyfleoedd a allai ddeillio o hynny (e.e. risgiau a chyfleoedd)?	

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
		<p>adlewyrchu arfer da cydnabyddedig (e.e. <u>Egwyddorion Cenedlaethol ar Gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru</u>, cyngor a chanllawiau Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor yn defnyddio ei sylfaen dystiolaeth yn effeithiol i: <ul style="list-style-type: none"> <li>– nodi'r camau yn ei ddull strategol o ymdrin â digidol sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol a pham, gan gynnwys sut y gallent fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau;</li> <li>– goleuo penderfyniadau ynghylch ei ddefnydd o dechnoleg ddigidol sy'n ceisio taro cydbwysedd rhwng yr angen i gyflawni amcanion tymor byr a'r angen i gyflawni rhai tymor hwy.</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae'n dymuno ei gyflawni trwy ddefnyddio technoleg ddigidol?</p>	<p>2.1 A yw'r Cyngor yn cynllunio dros raddfa amser briodol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor wedi ystyried yr hyn y mae hirdymor yn ei olygu wrth gynllunio ei ddull gweithredu digidol — h.y. pa mor bell ymlaen y gall/dylai gynllunio a pham (o leiaf ddeng mlynedd gan ystyried tueddiadau tymor hwy fel y bo'n briodol).</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall camau gweithredu gyflawni'r effaith orau dros ffrâm amser honno o ran deilliannau a'r defnydd mwyaf effeithiol o adnoddau. Gallai hyn gynnwys ystyried pwyntiau ymyrryd priodol sy'n gysylltiedig â diffiniad y Comisiynydd o atal. (Ceir rhagor o wybodaeth yn: <u>Ystyried Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn y broses gyllidebu — Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol</u>).</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi gosod mesurau ar gyfer ei strategaeth ddigidol sy'n adlewyrchu effeithiau a gwerth am arian yn y byrdymor a'r hirdymor, gyda cherrig milltir sy'n adlewyrchu'r cynnydd fel y bo'n briodol.</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi nodi sut y darperir adnoddau ar gyfer ei strategaeth ddigidol dros y tymor hwy cyn belled ag y bo hynny'n ymarferol (gweler hefyd y meini prawf sy'n ymwneud ag integreiddio).</li> </ul>

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
	<p>2.2 A yw'r Cyngor wedi meddwl am yr effeithiau ehangach y gallai ei strategaeth ddigidol eu cael, gan gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sut y gallai gyfrannu at bob un o'r saith nod llesiant cenedlaethol?</li> <li>• sut y bydd ei chyflawni'n effeithio ar y pethau eraill y mae'n ceisio eu cyflawni (h.y. ei amcanion llesiant a'i flaenoriaethau ehangach)?</li> <li>• sut y bydd ei chyflawni'n effeithio ar yr hyn y mae cyrff cyhoeddus eraill yn ceisio ei gyflawni (h.y. eu hamcanion llesiant)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall ei strategaeth ddigidol wneud cyfraniad ar draws y nodau llesiant.</li> <li>• Mae staff sy'n datblygu'r strategaeth ddigidol yn deall yr hyn y mae cydweithwyr a phartneriaid yn ei wneud a sut y mae eu gwaith yn ymwneud â hynny, ac maent wedi ceisio integreiddio eu gwaith hwy gyda gwaith eu cydweithwyr o bob rhan o'r Cyngor a sefydliadau partner.</li> <li>• Mae integreiddio'n amlwg yn aliniad y strategaeth ddigidol â strategaethau corfforaethol allweddol a chynlluniau gwasanaeth eraill. Er enghraifft y cynllun ariannol tymor canolog, cynllun y gweithlu, strategaethau rheoli asedau, y datganiad llesiant a chynlluniau lleihau carbon.</li> <li>• Mae'r strategaeth ddigidol yn gyson â bwriadau strategol eraill, megis: <ul style="list-style-type: none"> <li>– profiad cwsmeriaid;</li> <li>– rheoli'r galw/leihau'r galw sy'n deillio o fethiant ac atal; a</li> <li>– dylunio a gweithredu modelau darparu gwasanaethau newydd.</li> </ul> </li> <li>• Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn gyson â chynlluniau/strategaethau partneriaid lleol a chenedlaethol, gan gynnwys Strategaeth Ddigidol Llywodraeth Cymru ar gyfer Cymru a chynlluniau llesiant.</li> </ul>
	<p>2.3 A oes dealltwriaeth eang a chyffredin am yr hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae gan gynghorwyr ac uwch swyddogion sy'n gyfrifol am weithredu'r strategaeth ddigidol ddealltwriaeth gyffredin a chilir am yr hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni a'r effaith fwriadedig ar ddarparu gwasanaethau.</li> <li>• Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei chyfleu'n glir i staff a phartneriaid a allai helpu i'w chyflawni.</li> </ul>

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
<p>3. A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?</p>	<p>3.1 A yw'r Cyngor wedi adnabod pwy y mae angen iddo eu cynnwys?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae gan y Cyngor ddealltwriaeth dda am bwy y bydd y strategaeth ddigidol yn effeithio arnynt yn uniongyrchol ac yn anuniongyrchol ac am bwy y mae angen iddo eu cynnwys.</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi mynd ati'n effeithiol i gynnwys yr amrywiaeth lawn o safbwyntiau wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, gan gynnwys o ffynonellau anhraddodiadol ac o'r rhai y gall fod wedi methu â'u cyrraedd yn flaenorol.</li> </ul>
	<p>3.2 A yw'r Cyngor yn mynd ati'n effeithiol i gynnwys amrywiaeth lawn y bobl yr effeithir arnynt gan ei strategaeth ddigidol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor wedi darparu cyfleoedd gwirioneddol i bobl ddylanwadu ar ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol o adeg gynnar, gan gynnwys cynrychiolwyr grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig.</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi defnyddio canlyniadau gweithgarwch cynnwys i ddylanwadu ar ddyluniad a chyflawni ei strategaeth ddigidol.</li> </ul>
	<p>3.3 A yw'r Cyngor yn cydweithio'n effeithiol gyda'r partneriaid cywir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor yn cydweithio i sicrhau ei fod yn cyflawni gwell deilliannau a gwerth am arian trwy ei strategaeth ddigidol ac mae wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i gefnogi hyn, er enghraifft ar gyfer: <ul style="list-style-type: none"> <li>– rhannu neu gyfuno arbenigedd ac adnoddau;</li> <li>– rhannu gwybodaeth;</li> <li>– sicrhau bod monitro, gwerthuso ac atebolrwydd effeithiol, gan gynnwys ystyried gwerth am arian.</li> </ul> </li> </ul>

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
<p>4. A yw'r Cyngor wedi darparu adnoddau ar gyfer cyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddwyn manteision hirdymor/ataliol?</p>	<p>4.1 A yw'r Cyngor yn deall goblygiadau hirdymor o ran adnoddau?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor wedi asesu costau a manteision defnyddio technoleg ddigidol i fuddsoddi mewn dulliau hirdymor, ataliol, a chost (ariannol ac o ran deilliannau) peidio â gwneud hynny.</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi meddwl am yr adnoddau y bydd eu hangen arno i gyflawni ei strategaeth ddigidol dros y tymor canolig a'r tymor hwy (costau oes gyfan) a sut y gallai reoli risgiau/talu'r costau hynny gan gynnwys, er enghraifft, mentrau 'buddsoddi i arbed' arfaethedig a gostyngiadau a reolir mewn dyled dechnegol.</li> <li>• Mae'r Cyngor wedi cyfrifo a nodi unrhyw arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud trwy weithredu ei strategaeth ddigidol.</li> </ul>
	<p>4.2 A yw'r Cyngor yn dyrannu adnoddau er mwyn cyflawni deilliannau gwell dros yr hirdymor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae camau gweithredu (gan gynnwys camau ataliol) sy'n debygol o gyfrannu at ddeilliannau gwell a/neu well defnydd o adnoddau dros y tymor hwy'n cael eu hybu a'u cefnogi, hyd yn oed: <ul style="list-style-type: none"> <li>– lle gallai hyn gyfyngu ar y gallu i ddiwallu rhai anghenion byrdymor;</li> <li>– lle y bo'r manteision yn debygol o gael eu cronni gan sefydliad arall neu eu priodoli i sefydliad arall.</li> </ul> </li> </ul>

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
5. A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?	5.1 A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu'r cynnydd tuag at amcanion tymor byr, canolig a hwy?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r Cyngor yn monitro costau a manteision cyflawni ei strategaeth ddigidol o safbwynt gwerth am arian.</li> <li>Mae'r Cyngor yn mesur y cyfraniad ehangach y mae'r strategaeth ddigidol yn ei wneud ar draws ei amcanion ei hun/amcanion partneriaethau.</li> <li>Mae'r cynnydd yn cael ei fesur yn erbyn amcanion tymor byr, canolig a hir.</li> </ul>
6. A yw'r Cyngor yn dysgu gwersi o'r ffordd y mae'n gweithio?	6.1 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol yn rheolaidd, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> <li>– effeithiolrwydd ei weithgarwch cydweithredol;</li> <li>– effeithiolrwydd ei weithgarwch cynnwys, gan gynnwys effaith y strategaeth ar ddefnyddwyr gwasanaethau gan gynnwys y rhai sydd wedi'u hallgáu'n ddigidol;</li> <li>– effaith y strategaeth ar y rhai sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig;</li> <li>– darbodaeth, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd y strategaeth ddigidol ar y cyfan o ran helpu'r Cyngor i gyflawni ei amcanion strategol.</li> </ul> </li> <li>Mae'r Cyngor wedi adolygu gwersi a ddysgwyd o'i ymateb i'r pandemig ac mae'n cymhwyso'r gwersi hyn i'w strategaeth ddigidol.</li> </ul>
	6.2 A yw'r Cyngor yn rhannu gwersi a ddysgir o'i ddull o weithredu ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r Cyngor yn rhannu ac yn cymhwyso unrhyw wersi a ddysgir o ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol yn eang ar draws y sefydliad, a chyda phartneriaid lle y bo'n berthnasol.</li> </ul>







Archwilio Cymru

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: [post@archwilio.cymru](mailto:post@archwilio.cymru)

Gwefan: [www.archwilio.cymru](http://www.archwilio.cymru)

We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English.  
Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.