

Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr Crynodeb Archwilio Blynyddol 2022



Dyma grynodeb ein harchwiliad ar gyfer Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr. Mae'n dangos y gwaith a gwblhawyd ers y Crynodeb Archwilio Blynyddol diwethaf a gyhoeddwyd ym mis Ionawr 2022. Mae ein crynodeb archwilio'n rhan o ddyletswyddau Archwilydd Cyffredinol Cymru. Ceir rhagor o wybodaeth am y dyletswyddau hyn ar ein [gwefan](#).

Ynglŷn â'r Cyngor

Rhai o'r gwasanaethau y mae'r Cyngor yn eu darparu



Ffeithiau allweddol

Mae gan y Cyngor 51 o gynghorwyr sy'n cynrychioli'r pleidiau gwleidyddol canlynol:

- Llafur 26
- Annibynwyr Sir Pen-y-bont ar Ogwr 13
- Cynghrair Democrataidd 8
- Annibynnol 3
- Ceidwadol 1

Gwariodd y Cyngor £323.1 miliwn ar ddarparu gwasanaethau¹ yn ystod 2021-22².

¹ Rydym yn diffinio gwariant ar wasanaethau fel cost gwasanaethau a godir ar y gronfa gyffredinol o'r Dadansoddiad Ariannu Gwariant, namyn costau unrhyw wasanaethau a ariennir o'r Cyfrif Refeniw Tai, gan ychwanegu praeseptau, ardollau a llog ar ddyledion.

² Ffynhonnell: Datganiad o Gyfrifon 2021-22

Ffeithiau allweddol

O ran y sefyllfa ar 31 Mawrth 2022, roedd gan y Cyngor £116.8 miliwn o gronfeydd ariannol wrth gefn defnyddiadwy³. Mae hyn yn cyfateb i 36.1% o wariant blynyddol y Cyngor ar wasanaethau⁴.

Mae 7% o'r 88 o ardaloedd ym Mhen-y-bont ar Ogwr yn rhai yr ystyrir eu bod ymhlith y 10% o ardaloedd mwyaf amddifadus yng Nghymru; dyma'r eger uchaf o'r 22 o gynghorau unedol yng Nghymru⁵

Rhagamcanir y bydd poblogaeth Pen-y-bont ar Ogwr yn cynyddu 7% rhwng 2020 a 2040 o 146,400 i 157,300, gan gynnwys gostyngiad o 2% yn nifer y plant, cynnydd o 1% yn nifer y boblogaeth o oedran gweithio a chynnydd o 34% yn nifer y bobl 65 oed a throsodd⁶.

Dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol

Gwnaethom gwblhau gwaith yn ystod 2021-22 i gyflawni'r dyletswyddau canlynol

- **Gwelliant parhaus**

Yn ystod 2021-22, bu'n rhaid i'r Archwilydd Cyffredinol asesu a wnaeth y Cyngor fodloni'r gofynion adroddiad perfformiad mewn perthynas â 2021-22.

- **Archwilio'r Cyfrifon**

Bob blwyddyn mae'r Archwilydd Cyffredinol yn archwilio datganiadau ariannol y Cyngor i wneud yn siŵr y rhoddir cyfrif priodol am arian cyhoeddus.

- **Gwerth am arian**

Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn archwilio a yw'r Cyngor wedi sefydlu trefniadau i gael gwerth am arian am yr adnoddau y mae'n eu defnyddio, a rhaid iddo fod wedi'i argyhoeddi ei fod wedi gwneud hyn.

- **Yr egwyddor datblygu cynaliadwy**

Mae angen i gyrff cyhoeddus gydymffurfio â'r ddyletswydd datblygu cynaliadwy wrth bennu eu hamcanion llesiant a chymryd camau i'w cyflawni. Rhaid i'r Archwilydd Cyffredinol asesu i ba raddau y maent yn gwneud hyn.

³ Rydym yn diffinio cronfeydd ariannol wrth gefn defnyddiadwy fel cronfeydd wrth gefn y gellir eu defnyddio ar gyfer costau referniw, lle nad yw'r diben wedi'i ddiogelu gan y gyfraith. Mae hyn yn golygu cyfanswm y gronfa gyffredinol, cronfeydd wrth gefn wedi'u clustnodi a balansau ysgolion. Nid yw'n cynnwys cronfeydd wrth gefn y Cyfrif Refeniw Tai, derbyniadau cyfalaf na grantiau cyfalaf anghymwysedig.

⁴ Ffynhonnell: Datganiad o Gyfrifon 2021-22

⁵ Diffinnir ardal yn y cyd-destun hwn fel 'Ardal Gynnyrch Ehangach Haen Is'. Ffynhonnell: StatsCymru

⁶ Ffynhonnell: StatsCymru

Yr hyn a nodwyd gennym

Archwiliad o Gyfrifon Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr ar gyfer 2021-22

Bob blwyddyn rydym yn archwilio datganiadau ariannol y Cyngor.



I gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol rydym yn cwblhau prosiectau penodol, ond rydym hefyd yn dibynnu ar waith archwilio arall, a gwaith cyrff rheoleiddio megis Arolygiaeth Gofal Cymru ac Estyn (yr arolygiaeth addysg). Rydym yn cymryd canfyddiadau ein gwaith archwilio i ystyriaeth wrth asesu a yw'r Cyngor wedi sefydlu trefniadau i sicrhau gwerth am arian. Caiff ein canfyddiadau a'n casgliadau eu crynhoi isod.

Ar gyfer 2021-22:

- Rhoddodd yr Archwilydd Cyffredinol farn ddiamed bod datganiadau ariannol y Cyngor yn gywir ac yn deg ar 27 Ionawr 2023, cyn terfyn amser Llywodraeth Cymru ar 31 Ionawr 2023.
- cafodd Datganiad Llywodraethu Blynyddol ac Adroddiad Naratif y Cyngor eu paratoi yn unol â Chod CIPFA a chanllawiau perthnasol. Roeddent hefyd yn gyson â'r datganiadau ariannol a baratowyd gan y Cyngor ac ein gwybodaeth am y Cyngor.
- roedd ansawdd y datganiadau drafft a gyflwynwyd i'w harchwilio ar 30 Mehefin 2022 yn dda ar y cyfan.
- gwnaed nifer o newidiadau i ddatganiadau ariannol y Cyngor a gododd o'n gwaith archwilio, a thynnwyd sylw'r Pwyllgor Archwilio at y rhain yn ein Hadroddiad ar yr Archwiliad o'r Datganiadau Ariannol ym mis Ionawr 2023.
- yn ogystal â chyfrifoldebau'r Archwilydd Cyffredinol am archwilio datganiadau ariannol y Cyngor, mae ganddo gyfrifoldeb hefyd am ardystio nifer o hawliadau am grantiau a ffurflenni grantiau. Mae'r gwaith yn mynd rhagddo, ond ni nodwyd unrhyw broblemau arwyddocaol hyd yma.
- cyhoeddodd yr Archwilydd Cyffredinol y dystysgrif a oedd yn cadarnhau bod yr archwiliad o'r cyfrifon ar gyfer 2021-22 wedi cael ei gwblhau.

Gwelliant parhaus

Ardystiodd yr Archwilydd Cyffredinol fod y Cyngor wedi bodloni ei ddyletswyddau sy'n weddill o Fesur Llywodraeth Leol (Cymru) 2009 ar gyfer blwyddyn ariannol 2021-22, fel y'i cyflwynwyd gan orchymyn a wnaed o dan Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021.

Adolygiad asesu risg a sicrwydd

Rydym wedi adolygu'r trefniadau a roddir ar waith gan y Cyngor i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau. Mae ein gwaith yn canolbwyntio ar yr agweddau canlynol ar drefniadau'r Cyngor:

- Sefyllfa ariannol
- Goblygiadau Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021
- Cynllun lleihau carbon
- Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl
- Cydymffurfedd Adeiladau Statudol

Nodir ein canfyddiadau o'r gwaith hwn yn ein hadroddiad [Asesu Risg a Sicrwydd](#).

Adolygiad Llamu Ymlaen – asedau a'r gweithlu

Yn ystod 2021-22, gwnaethom archwilio sut mae cynghorau'n cryfhau eu gallu i drawsnewid, addasu a chynnal y gwasanaethau a ddarperir. Roedd ein gwaith yn canolbwyntio ar y ffordd roedd y Cyngor yn rheoli ei [asedau](#) a'i [weithlu](#) yn strategol. O ran asedau, nodwyd gennym fod y Cyngor wedi gwneud cynnydd cadarnhaol wrth gyflawni ei strategaeth rheoli asedau flaenorol, a bod angen iddo bellach sicrhau bod cynlluniau asedau strategol yn y dyfodol wedi eu llywio'n llawn gan yr egwyddor datblygu cynaliadwy. Fodd bynnag, mae heriau'r gweithlu yn effeithio ar ei allu i gynllunio'n fwy strategol ac yn feirniadol, i sicrhau bod ei adeiladau'n bodloni gofynion diogelwch statudol. O ran y gweithlu, nodwyd gennym fod y Cyngor yn cymryd camau i ymateb i'w faterion sylweddol yn y gweithlu, ond bod angen iddo ddatblygu cynllun gweithlu corfforaethol wedi'i lunio gan yr egwyddor datblygu cynaliadwy, i fynd i'r afael â'r heriau hyn a chryfhau ei gadernid.

Adolygu Bwrdd y Rhaglen Arweinyddiaeth Drawsnewidiol ac a yw'n cefnogi gweithio integredig rhanbarthol ar draws Cwm Taf Morgannwg

Sefydlwyd Byrddau Partneriaeth Rhanbarthol (BPRhau) i reoli a datblygu gwasanaethau i sicrhau cynllunio strategol a gwaith partneriaeth rhwng awdurdodau lleol a Byrddau Iechyd Lleol.

Yn dilyn penderfyniad gweinidogol yn 2018, symudodd Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr o Fwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Abertawe Bro Morgannwg i Fwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Cwm Taf Morgannwg (BPRh CTM) ym mis Ebrill 2019. Mae'r newid ffiniau wedi cynnig cyfle o'r newydd i bartneriaid ddysgu oddi wrth ei gilydd a datblygu trefniadau partneriaeth mwy cydlynol i sicrhau gwell canlyniadau i bobl ar draws rhanbarth Cwm Taf Morgannwg.

Nod ein hadolygiad oedd cael sicrwydd bod y bwrdd iechyd a'r tri chyngor yn cydweithio yn effeithiol drwy nawdd Bwrdd y Rhaglen Arweinyddiaeth Drawsnewidiol i gefnogi gweithio integredig rhanbarthol ar draws rhanbarth Cwm Taf Morgannwg. Gwnaed gwaith maes gennym rhwng mis Tachwedd 2021 a mis Ionawr 2022. Ar y cyfan, yn ein hadroddiad, nodwyd gennym fod Bwrdd y Rhaglen Arweinyddiaeth Drawsnewidiol mewn sefyllfa dda i ddatblygu gweithio rhanbarthol cryfach, gan adeiladu ar y cysylltiadau cynhyrchiol dros y 18 mis diwethaf. Fodd bynnag, mae angen iddo sicrhau bod ei gynllunio yn fwy integredig a thymor hwy, cryfhau agweddau ar ei drefniadau llywodraethu a bod yn fwy uchelgeisiol wrth ddefnyddio ei adnoddau craidd cyfunol i gael mwy o effaith ar ranbarth Cwm Taf Morgannwg.

Arolygiaethau eraill

Gwnaethom hefyd ystyried canfyddiadau Archwiliadau Sicrwydd a gwblhawyd gan Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) ac adroddiadau Estyn, yn ogystal ag unrhyw gamau dilynol a gymerwyd gan y Cyngor mewn ymateb iddynt. Adroddiad arolygiad gwerthuso perfformiad: Gwasanaethau Plant Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr. Mae'r adroddiad hwn yn crynhoi canfyddiadau o'n harolygiad o wasanaethau plant Pen-y-bont ar Ogwr rhwng 23 Mai a 27 Mai 2022.

Astudiaethau llywodraeth leol

Yn ogystal â gwaith lleol ym mhob cyngor, bob blwyddyn rydym hefyd yn cynnal astudiaethau ar draws y sector llywodraeth leol i wneud argymhellion ar gyfer gwella gwerth am arian. Ers yr adroddiad gwella blynyddol diwethaf, rydym wedi cyhoeddi'r adroddiadau canlynol:

Cydweithio rhwng y Gwasanaethau Brys (Ionawr 2022)

Mae'r adroddiad hwn yn archwilio a yw'r gwasanaethau brys yng Nghymru yn cydweithio'n fwy agos i wneud defnydd gwell o adnoddau. Nid yw cydweithio ar draws y gwasanaethau brys i wneud y defnydd gorau o adnoddau'n gysyniad newydd. Mae gwasanaethau brys wedi bod yn cydweithio'n agos i ddarparu gwasanaeth gwell ar gyfer y cyhoedd am flynyddoedd lawer. Mae mentrau partneriaeth arloesol wedi arbed arian, wedi lleihau amseroedd ymateb lleol ac wedi cyfrannu at ddiogelu'r cyhoedd. Er gwaethaf hyn, ceir disgwyliadau cynyddol ym mholsi'r llywodraeth ac mewn deddfwriaeth bod angen i gydweithio ddigwydd yn ddyfnach ac yn gyflymach i sicrhau bod gwasanaethau rheng-flaen yn gallu ymateb i'r heriau sy'n wynebu Cymru yn yr 21ain ganrif. Ein casgliad ar y cyfan yw bod cydweithio rhwng gwasanaethau brys golau glas yn tyfu'n raddol ond bod angen newid sylweddol mewn gweithgarwch i gynyddu'r effaith i'r eithaf a gwneud y defnydd gorau o adnoddau.

Taliadau Uniongyrchol (Ebrill 2022)

Mae Taliadau Uniongyrchol yn ddewis yn lle gofal neu gymorth a drefnir gan yr awdurdod lleol, a gallant helpu i ddiwallu anghenion unigolyn neu ofalwr. Nod Taliadau Uniongyrchol yw rhoi mwy o ddewis, mwy o hyblygrwydd a mwy o reolaeth i bobl dros y cymorth y maent yn ei gael. Roedd ein hadroddiad yn ystyried sut y mae Taliadau Uniongyrchol yn helpu i gynnal llesiant pobl ac a ydynt yn gwella ansawdd bywyd pobl. Gwnaethom fwrw golwg ar y modd y mae awdurdodau lleol yn rheoli Taliadau Uniongyrchol ac yn annog pobl i'w defnyddio, ac a yw'r gwasanaethau hyn yn rhoi gwerth am arian. Nodwyd gennym fod Taliadau Uniongyrchol yn

cael eu gwerthfawrogi'n fawr, gyda'r bobl a ymatebodd i'r arolwg yn cydnabod eu bod yn eu helpu i aros yn annibynnol. Nodwyd gennym hefyd bod y gwaith o reoli a chefnogi pobl sy'n defnyddio Taliadau Uniongyrchol yn amrywio'n eang, a bod defnyddwyr gwasanaethau a gofawr yn cael gwasanaethau o safon wahanol.

'Amser am Newid' – Tlodi yng Nghymru (Tachwedd 2022)

Nid ffenomen newydd mo Tlodi yng Nghymru ac mae mynd i'r afael â thlodi, yn enwedig tlodi plant, wedi bod yn flaenoriaeth hirsefydlog i Lywodraeth Cymru ac i gynghorau yng Nghymru. Mae'r argyfwng costau byw presennol yn effeithio ar ragor o bobl a bod teuluoedd sydd wedi llwyddo i fyw'n gyfforddus mewn tlodi am y tro cyntaf. Mae nifer o'r ysgogiadau i leddfu tlodi y tu hwnt i reolaeth Cymru. Mabwysiadodd Llywodraeth Cymru Strategaeth Tlodi Plant yn 2011, ond mae hon yn hen yng nghyd-destun yr argyfwng costau byw sydd ohoni, ac fe wnaed i ffwrdd â'r targed i ddileu tlodi plant erbyn 2020. Mae cynghorau a phartneriaid yn blaenoriaethu gwaith ar dlodi, ond mae'r cymysgedd o ddulliau a thirwedd partneriaethau sy'n gymhleth yn golygu bod uchelgeisiau, ffocws, camau gweithredu a blaenoriaethau'n amrywio'n fawr. Mae Llywodraeth Cymru'n trefnu bod cyllid refeniw sylweddol ar gael ond, oherwydd cymhlethdod a natur y materion, nid yw cyfanswm lefel y gwariant yn hysbys, ac ni wŷyr yr un cyngor beth yw maint llawn ei wariant ar fynd i'r afael â thlodi a'i leddfu. Mae pob cyngor yn ddibynnol ar grantiau ond mae natur fyrdymor rhaglenni grant, gweinyddiaeth rhy gymhleth, gwendidau mewn canllawiau a chyfyngiadau grantiau, ac anawsterau gwario arian yn golygu nad yw cyllid yn cael yr effaith y gallai ei chael. Mae cynghorau'n ei chael hi'n anodd cyflawni gwaith ataliol oherwydd maint enfawr y galw o blith pobl mewn argyfwng.

'Cyfle wedi'i golli' – Mentrau Cymdeithasol (Rhagfyr 2022)

Mae Mentrau Cymdeithasol yn eistedd rhwng y sectorau cyhoeddus a phreifat. Maent yn cymhwyso strategaethau masnachol i gael y gwelliannau mwyaf posibl mewn llesiant ariannol, cymdeithasol ac amgylcheddol, yn aml ar gyfer grwpiau unigol mewn cymdeithas, cymunedau diffiniedig neu ardaloedd daearyddol. Gall mentrau cymdeithasol weithio ym mhob un o sectorau economi Cymru ac ym mhob rhan o'r wlad, ac maent yn fwyfwy amlwg yn neddfwriaeth Senedd Cymru. Er eu bod yn honni eu bod yn gwerthfawrogi Mentrau Cymdeithasol, ychydig o awdurdodau lleol sydd wedi mapio eu gweithgarwch ac nid yw'r rhan fwyaf o awdurdodau yn gwybod beth yw maint y ddarpariaeth yn eu hardal. Mae llai na thraean o awdurdodau lleol yn ystyried bod ganddynt gydberthynas ragweithiol a chefnogol â Mentrau Cymdeithasol ac nid oes gan yr un ohonynt strategaeth neu bolisi a neilltuwyd yn benodol sy'n egluro sut y maent yn bwriadu hyrwyddo a thyfu'r sector. O ganlyniad, nid yw'r awdurdodau lleol yn manteisio ar botensial Mentrau Cymdeithasol er mwyn helpu i ddarparu gwasanaethau a all wella ansawdd bywyd pobl. Mae trefniadau caffael a chomisiynu presennol yn aml rhwystro Mentrau Cymdeithasol rhag ymgysylltu, a hynny'n anfwriadol, gan eu bod yn fiwrocraidd. Nid yw gwerth cymdeithasol – y gwerth ychwanegol y gall prosesau comisiynu ei ddwyn – yn un o'r cymhellion allweddol i lawer o awdurdodau lleol. Nodwyd gennym nad yw'r rhan fwyaf o awdurdodau lleol yn cyflawni eu cyfrifoldebau o dan Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 ac yn hyrwyddo Mentrau Cymdeithasol yn effeithiol.

‘Gyda’n gilydd fe allwn ni’ – Cydnerthedd a hunandibyniaeth cymunedau (Ionawr 2023)

Yn erbyn y sefyllfa hon sy’n gryn her, mae awdurdodau lleol yn dangos diddordeb cynyddol mewn hybu a thyfu cydnerthedd cymunedau; arfogi pobl i wneud mwy drostynt hwy eu hunain a bod yn llai dibynnol ar y wladwriaeth. Er bod 19 o’r 22 o awdurdodau lleol yn blaenoriaethu cydnerthedd cymunedau, yn rhy aml mae’r gwaith yn cael ei ddiffinio’n wael ac mae’r camau gweithredu sy’n tanategu cynlluniau’n rhy gul o ran eu ffocws. O ystyried yr heriau cymdeithasol, ariannol a demograffig sy’n wynebu Cymru, mae angen tyfu a chyflymu gweithgarwch. Mae capasiti, adnoddau a sgiliau yn brin, mae pobl yn wynebu dewisiadau anos ac yn ei chael hi’n anodd ymdopi â’r argyfwng costau byw. Mae gan gymunedau ac awdurdodau lleol eu hunain alluoedd gwahanol ac maent yn dechrau o leoedd gwahanol gyda’u heriau unigryw eu hunain i’w goresgyn. Rydym yn amlygu arferion ac enghreifftiau cadarnhaol sy’n dangos sut y mae eraill yn ceisio mynd i’r afael â her galluogi pobl i fod yn llai dibynnol ar wasanaethau awdurdodau lleol, a sut y maent yn cefnogi ac yn hwyluso’r newid hwn.

Gwaith sydd yn yr arfaeth ar gyfer 2022-23

Gwnaethom hefyd fwrw golwg ar yr heriau a’r cyfleoedd allweddol sy’n wynebu’r Cyngor. Gallai’r rhain gael effaith ar allu’r Cyngor i gyflawni ei rwymedigaethau cyfreithiol mewn perthynas â’r egwyddor datblygu cynaliadwy a’r modd y mae’n defnyddio’i adnoddau.

Mae ein gwaith arfaethedig ar gyfer 2022-23 yn cynnwys:

- Sicrwydd ac asesu risg gan gynnwys ffocws ar y canlynol:
 - Sefyllfa ariannol
 - Rheoli’r rhaglen gyfalaf
 - Defnyddio gwybodaeth am berfformiad – gan ganolbwyntio ar adborth gan ddefnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau
 - Pennu amcanion llesiant
- Adolygiad thematig – gofal heb ei drefnu. Mae’r adolygiad hwn yn cynnwys y sectorau iechyd a llywodraeth leol
- Adolygiad thematig – digidol
- Adolygiad o Drefniadau Rheoli Perfformiad

Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn annibynnol ar y llywodraeth, ac fe'i penodwyd gan Ei Mawrhydi'r Frenhines. Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn gwneud ei waith gan ddefnyddio staff ac adnoddau eraill a ddarperir gan Swyddfa Archwilio Cymru, sy'n fwrdd statudol a sefydlwyd at y diben hwnnw ac i fonitro a chynghori'r Archwilydd Cyffredinol. Caiff Swyddfa Archwilio Cymru ei dwyn i gyfrif gan y Senedd.

Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn archwilio cyrff llywodraeth leol yng Nghymru, gan gynnwys awdurdodau unedol, yr heddlu, awdurdodau tân ac achub, parciau cenedlaethol a chynghorau cymuned. Mae hefyd yn cynnal astudiaethau o werth am arian mewn llywodraeth leol, yn asesu cydymffurfiaeth â'r gofynion sy'n weddill o Fesur Llywodraeth Leol (Cymru) 2009 a gall gynnal arolygiadau arbennig dan Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021.

Y tu hwnt i lywodraeth leol, yr Archwilydd Cyffredinol yw archwilydd allanol Llywodraeth Cymru a'r cyrff cyhoeddus a noddir ganddi ac sy'n gysylltiedig â hi, Comisiwn y Senedd a chyrrff y Gwasanaeth Iechyd Gwladol yng Nghymru.

Archwilio Cymru yw'r enw ymbarél ar gyfer Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru, sy'n endidau cyfreithiol ar wahân â'u swyddogaethau cyfreithiol eu hunain, fel y disgrifir uchod. Nid yw Archwilio Cymru yn endid cyfreithiol.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English. Corresponding in Welsh will not lead to delay.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.