

Adolygiad Strategaeth Ddigidol – Cyngor Sir Fynwy

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Mehefin 2024

Cyfeirnod y ddogfen: 4301A2024

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Mewn achos o dderbyn cais am wybodaeth y gall y ddogfen hon fod yn berthnasol iddo, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 o Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae'r cod adran 45 yn nodi'r arfer wrth ymdrin â cheisiadau a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partion perthnasol. O ran y ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partion perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynghylch datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon at Archwilio Cymru yn swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.

Cynnwys

Crynodeb o'r adroddiad	4
Adroddiad manwl	
Yr hyn yr edrychom arno a pham – cwmpas yr archwiliad hwn	6
Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn	6
Strategaeth ddigidol y Cyngor	7
Yr hyn a ddaethom o hyd i: Nid oes gan y Cyngor ddull strategol wedi'i fynegi'n glir o ran digidol	7
Atodiadau	
Atodiad 1: cwestiynau allweddol a meini prawf archwilio	11

Crynodeb o'r adroddiad

Crynodeb o'r adroddiad

Arddangosyn 1: crynodeb o'r adroddiad

Mae'r arddangosfa isod yn crynhoi'r rheswm y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn, ein canfyddiadau allweddol a'n hargymhellion ar gyfer y Cyngor.

Pam mae dull strategol o ymdrin â digidol yn bwysig

- 1 Mae technoleg ddigidol yn allweddol i ddarparu ystod eang o wasanaethau'r cyngor mewn ffordd fwy economaidd, effeithlon ac effeithiol, mae hefyd yn ffordd bwysig i gynghorau gyflawni eu hamcanion lles ac yn cyflawni datblygu cynaliadwy.
- 2 Gall cael dull strategol clir o ymdrin â digidol ddod â sawl budd megis:
 - sefydlu gweledigaeth gyffredin ar gyfer defnyddio digidol a'r canlyniadau arfaethedig ar gyfer cymunedau lleol sy'n gysylltiedig ag amcanion strategol y Cyngor;
 - helpu i sicrhau bod defnydd cynghorau o dechnoleg ddigidol yn cyd-fynd â'u hamcanion strategol allweddol a chynlluniau a strategaethau eraill a'i fod yn cael ei lywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol;
 - lleihau'r risg o ddyblygu o fewn cynghorau a chyda phartneriaid;
 - ystyried adnoddau digidol dros y tymor byr, canolig a hir gyda'n gilydd; a
 - darparu fframwaith i fonitro cynnydd yn ei erbyn dros y tymor byr, hir a chanolig.

Ffocws ein harchwiliad

- 3 Gwnaethom edrych i ba raddau y datblygwyd dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.

Ein canfyddiadau allweddol

- 4 Gwelsom nad oes gan y Cyngor strategaeth ddigidol. Mae absenoldeb strategaeth gostus gydag amcanion a mesurau clir hefyd yn ei gwneud hi'n anodd i'r Cyngor fonitro ac asesu gwerth am arian ei ddull strategol. Canfom hefyd nad yw'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o ffynonellau tystiolaeth na mapio'r rhanddeiliaid y mae angen iddo eu cynnwys, wrth ddatblygu a chyflawni ei ddull strategol o ymdrin â digidol.

Ein hargymhellion ar gyfer y Cyngor

Cryfhau dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol

- A1 Er mwyn sicrhau bod y Cyngor yn gwneud y defnydd gorau o dechnoleg ddigidol i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau, dylai'r Cyngor ddatblygu a mynegi dull strategol o ymdrin â digidol yn glir. Wrth ddatblygu ei dull gweithredu, dylai weithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy.
-

Trefniadau ar gyfer monitro ac adolygu

- A2 Er mwyn sicrhau ei fod yn deall yn well effaith ei strategaeth ddigidol a'i gynnydd wrth ei chyflawni dros y tymor byr, canolig a hir, dylai'r Cyngor gryfhau ei drefniadau ar gyfer monitro ac adolygu cyflawniad y strategaeth
-

Cryfhau cyfleoedd ymgysylltu

- A3 Er mwyn helpu i sicrhau bod ei adnoddau'n cael eu targedu'n effeithiol, dylai'r Cyngor gryfhau ymgysylltiad ag amrywiaeth lawn y rhai sydd â diddordeb mewn cyflawni ei ddull strategol o ymdrin â digidol.
-

Cydweithio

- A4 Helpu i sicrhau bod y Cyngor yn nodi'r holl gyfleoedd i wella gwerth ar gyfer arian yn ei ddull strategol o ymdrin â strategaeth ddigidol, dylai'r Cyngor fapio allan pob cyfle cydweithredol posibl i gyflawni ei strategaeth ddigidol nesaf.

Adroddiad manwl

Yr hyn yr edrychom arno a pham – cwmpas yr archwiliad hwn

- 1 Gwnaethom adolygu dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol, ac yn benodol i ba raddau y datblygwyd hyn yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy; ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.
- 2 Mae ein canfyddiadau yn seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweiliadau gyda sampl o Aelodau'r Cabinet ac uwch swyddogion. Mae'r dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i lywio ein canfyddiadau wedi'i chyfyngu i'r ffynonellau hyn.
- 3 Aethom ati i ateb y cwestiwn **'Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau? Rydym wedi gwneud hyn drwy archwilio'r cwestiynau canlynol:**
 - A yw strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei llywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol?
 - A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae am ei gyflawni drwy ddefnyddio technoleg ddigidol?
 - A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?
 - A yw'r Cyngor wedi rhoi adnoddau i gyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddarparu manteision hirdymor/ataliol?
 - A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?
 - Ydy'r Cyngor yn dysgu gwersi o sut mae'n gweithio?
- 4 Mae **Atodiad 1** yn nodi'r cwestiynau manwl yr oeddem yn bwriadu eu hateb ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.
- 5 Gwnaethom gynnal yr adolygiad hwn ym mis Mai/Mehefin 2023

Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn

- 6 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.
- 7 Rydym yn ceisio:
 - rhoi sicrwydd y bydd strategaethau digidol cynghorau yn helpu i gyflawni amcanion llesiant mewn ffordd sy'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau;
 - rhoi sicrwydd bod cynghorau'n gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth ddylunio eu strategaethau digidol;

- esbonio sut mae cynghorau'n defnyddio/cynllunio i ddefnyddio technoleg ddigidol i ddiwallu anghenion pobl a sicrhau gwell canlyniadau; ac
- ysbrydoli a grymuso cynghorau a chyrff eraill yn y sector cyhoeddus drwy nodi a rhannu engreifftiau o arfer/dulliau nodedig lle bo hynny'n berthnasol.

Strategaeth ddigidol y Cyngor

- 8 Roedd strategaeth ddigidol flaenorol y Cyngor yn ymdrin â'r cyfnod 2018-21. Nid oes gan y Cyngor strategaeth ddigidol ar hyn o bryd. Mae manylion ei waith digidol cyfredol o fewn cynlluniau busnes gwasanaeth unigol a rhywfaint o waith prosiect.
- 9 Mae dull presennol y Cyngor o ymdrin â digidol yn cael ei hwyluso drwy dri chynllun busnes ar wahân: Dylunio Digidol ac Arloesi, Llywodraethu Gwybodaeth a Diogelwch, a Pherfformiad a Mewnwelediad Data. Fodd bynnag, mae'r Cyngor yn bwriadu datblygu strategaeth ddigidol newydd. helpu i egluro'r rôl y bydd technoleg ddigidol yn ei chwarae yn y Cyngor.

Yr hyn a ganfuom: Nid oes gan y Cyngor ddull strategol clir o ymdrin â digidol

Canfuom nad oes gan y Cyngor strategaeth ddigidol ar hyn o bryd

- 10 Nid yw'r Cyngor wedi mynegi ei ddull cyffredinol o ymdrin â digidol ac felly nid oes gweledigaeth glir a dealladwy ymhlith aelodau a swyddogion o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio'i gyflawni drwy ddigidol.
- 11 Nid yw'r Cyngor wedi cael strategaeth ddigidol weithredol ers bron i ddwy flynedd ac mae bellach mewn cyfnod cynnar o ystyried datblygu ei strategaeth newydd. Mae datblygiadau digidol ar hyn o bryd yn rhedeg ar draws rhai meysydd gwasanaeth, fel y tîm Digidol, Dylunio ac Arloesi yn gweithio i ddatblygu ei ddull o ymdrin â digidol drwy dair ffrwd waith sy'n cynnwys 'gwasanaethau ar-lein yn ddiodyn', 'gwell defnydd o ddata' a 'systemau modern a rhyngweithredol'. Enghraifft o'r gwaith hwn yw datblygu cyfleuster sgwrsio'r Cyngor.
- 12 Fodd bynnag, er gwaethaf gwaith i fynd i'r afael ag anghenion digidol ar draws meysydd gwasanaeth, heb weledigaeth glir ac ymagwedd strategol at ddigidol, mae'r Cyngor mewn perygl o ddyblygu, a pheidio â nodi manteision lluosog posibl y gellir eu cael o ddefnyddio digidol ar draws meysydd gwasanaeth. Mae hefyd yn ei gwneud hi'n anodd i'r Cyngor ystyried sut mae ei ddull yn cyd-fynd ag amcanion strategol y Cyngor a rhai ei bartneriaid.
- 13 Unwaith y bydd gan y Cyngor weledigaeth glir ar gyfer digidol ac wedi nodi'r canlyniadau y mae'n ceisio eu cyflawni, bydd yn bwysig i'r Cyngor gyfathrebu'n glir â hyn yn fewnol ac yn allanol er mwyn sicrhau bod dealltwriaeth eang a chyffredin o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio'i gyflawni.

Nid yw'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o ffynonellau tystiolaeth i helpu i lywio'r gwaith o ddatblygu ei ddull strategol o ymdrin â digidol

- 14 Nid yw'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o dystiolaeth o ffynonellau mewnol ac allanol i ddeall y tueddiadau presennol a'r dyfodol a allai effeithio ar ei strategaeth ddigidol.
- 15 Mae peth o'r data a ddefnyddir gan y Cyngor wedi cynnwys ei Adroddiad Hunanasesu 2021-22, Asesiad Llesiant Sir Fynwy 2022 a Chynllun Busnes Corfforaethol y Cyngor 2017-22. Gwnaed rhywfaint o waith hefyd i adolygu anghenion gwasanaethau, gan gynnwys asesu lefelau galw galwadau a'r rhesymau y tu ôl i alwadau sy'n dod i mewn i'r Cyngor. Ystyriwyd systemau Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid (My Monmouthshire) a phrosesau cwynion hefyd.
- 16 Fodd bynnag, mae'r dystiolaeth y mae'r Cyngor wedi'i defnyddio yn gyfyngedig. Er enghraifft, nid yw'r Cyngor wedi defnyddio tystiolaeth sy'n ymwneud â chynaliadwyedd gwasanaethau/gwytnwch a heriau adnoddau. Mae'r Cyngor wedi defnyddio rhywfaint o dystiolaeth i ddeall achosion sylfaenol y gofynion a'r materion cyfredol sydd i'w datrys. Er enghraifft, drwy ei asesiad llesiant a'i waith peilot i asesu achos y galw o fewn ei Dîm Diogelwch Ffyrdd/Traffig. Nod y gwaith hwn oedd gwella systemau a phrosesau a symleiddio gweithrediadau trwy ddull dylunio sy'n canolbwyntio ar y defnyddiwr. Mae'r Cyngor hefyd, drwy weithio gyda Bwrdd Busnes a Chydweithio SRS, wedi ystyried tueddiadau'r dyfodol a sut y gallent effeithio ar ddarparu gwasanaethau. Hefyd, nodwyd bod y pandemig wedi effeithio ar rai meysydd gwasanaeth gyda chynlluniau hirdymor bellach yn cael eu hailystyried.
- 17 Trwy beidio ag ystyried ystod eang o ffynonellau tystiolaeth, a'r ffactorau a allai effeithio ar y ddarpariaeth o wasanaethau yn y dyfodol a dylanwadu arnynt, mae'r Cyngor mewn perygl o ddatblygu dull strategol na fydd efallai'n diwallu anghenion ei gymunedau nac yn darparu gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor wedi mapio allan pa bartneriaid y gallai weithio gyda nhw na nodi cynlluniau i gynnwys amrywiaeth lawn y boblogaeth wrth ddatblygu ei ddull strategol o ymdrin â digidol.

- 18 Nid yw'r Cyngor yn gallu dangos ei fod wedi nodi'r holl bobl a phartneriaid perthnasol i ddylunio a datblygu ei strategaeth ddigidol newydd. Mae'r Cyngor yn gweithio mewn partneriaeth mewn perthynas â digidol drwy gymryd rhan yn y Ganolfan Adnoddau a Rennir, menter gydweithredol gyda phartneriaid eraill yn y sector cyhoeddus. Mae'r Cyngor hefyd yn gweithio gydag amrywiaeth o bobl a phartneriaid, ar nifer o fentrau digidol, megis gweithio gyda'r Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol (CDPS) i ddarparu hyfforddiant arweinyddiaeth ddigidol, Grwpiau Cronfa Trawsnewid Digidol CLILC, gan gynnwys ei grŵp Pecyn Cymorth Profion Digidol, a SOCITM. Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor wedi mapio

pwy a sut y gallai weithio gyda phartneriaid, i helpu i roi sicrwydd ei fod wedi nodi'r holl gyfleoedd addas ar gyfer gweithio mewn partneriaeth.

- 19 Drwy beidio â nodi'r holl bartneriaid posibl neu gyfleoedd ar gyfer cydweithio, mae'r Cyngor mewn perygl o golli cyfleoedd i wella gwerth am arian a chanlyniadau drwy, er enghraifft, rhannu adnoddau ac arbenigedd. Er enghraifft, efallai y bydd arbedion effeithlonrwydd y gall y Cyngor eu cyflawni drwy gydweithio, megis caffael ychwanegol ar y cyd, gan adeiladu ar drefniadau cydweithredol presennol. Bydd monitro effeithiolrwydd unrhyw drefniadau partneriaeth y mae'r Cyngor yn ymrwymo iddynt hefyd yn rhan bwysig o drefniadau i'r Cyngor sicrhau ei fod yn sicrhau gwerth am arian.
- 20 Ar adeg ein gwaith maes, nid oedd y Cyngor wedi datblygu cynlluniau penodol i gynnwys cymunedau lleol, gan gynnwys defnyddwyr gwasanaeth yn y broses o ddylunio a datblygu strategaeth ddigidol newydd. Mae peidio â rhoi cyfle i amrywiaeth lawn y boblogaeth ddylanwadu ar ddyluniad a chyflwyniad ei dull strategol o ddylunio risgiau digidol nad ydynt yn diwallu anghenion ac felly nad yw'n sicrhau gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor wedi costio'i strategaeth ddigidol gan gyfyngu ar ei allu i fonitro gwerth am arian o'i ymagwedd

- 21 Nid yw'r Cyngor wedi costio'i ddull strategol o ymdrin â digidol yn y tymor byr, ac nid yw'r adnoddau tymor hwy sydd eu hangen i'w ddarparu wedi'u nodi, gan gynnwys unrhyw arbedion disgwylidig. Mae rhai adnoddau ar gyfer gwaith digidol yn cael eu nodi mewn cynlluniau busnes gwasanaeth. Er enghraifft, mae'r Cynllun Busnes Dylunio ac Arloesi Digidol yn cynnwys costau Staffio o fewn ei gynllun busnes. Mae'r Cyngor hefyd yn neilltuo Cyllideb flynyddol wedi'i chlustnodi ar gyfer y Ganolfan Adnoddau a Rennir. Fodd bynnag, nid yw dull strategol y Cyngor yn gyffredinol yn cael ei gostio. Mae hyn yn ei gwneud hi'n anodd i'r cyngor fonitro gwerth am arian o'i ddull strategol ac ystyried y ffordd orau o ddefnyddio adnoddau i ddarparu buddion dros y tymor hwy.

Yn absenoldeb strategaeth ddigidol gydag amcanion a mesurau clir, mae gallu'r Cyngor i fonitro ac asesu gwerth am arian o'i strategaeth ddigidol yn gyfyngedig

- 22 Ar hyn o bryd mae'r Cyngor yn monitro cynnydd wrth gyflawni ei brosiectau digidol, o fewn ei gynlluniau busnes gwasanaeth. Fodd bynnag, yn absenoldeb strategaeth ddigidol, nid oes unrhyw adrodd ar gynnydd yn erbyn amcanion strategol tymor byr, canolig a hirdymor mewn perthynas â dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol. Mae hyn yn ei gwneud hi'n anodd i'r Cyngor fonitro a mesur effaith ei ddull strategol ac felly sicrhau ei fod yn darparu gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei ddull strategol o ymdrin â digidol neu rannu gwersi a ddysgwyd yn systematig.

- 23 Nid yw'r Cyngor wedi adolygu ei strategaeth ddigidol flaenorol i sefydlu'r hyn yr oedd wedi'i gyflawni a'r hyn yr oedd wedi bwriadu ei gyflawni. Felly bydd y graddau y gellir rhannu gwersi o'i strategaeth flaenorol a'u dysgu yn gyfyngedig.
- 24 Fodd bynnag, mae'r Cyngor wedi dysgu gwersi drwy ei ymateb i Covid-19 a helpodd i ail-lunio ei ddarpariaeth gwasanaeth i ateb newidiadau yn y galw, megis cynyddu ei fynediad ar-lein i wasanaethau i oedolion bregus.
- 25 Mae'r Cyngor hefyd wedi datblygu siarteri prosiect, i gofnodi, adolygu a dysgu gwersi trwy werthuso prosiectau yn ystod eu cylch bywyd. Er enghraifft, sefydlwyd siarter prosiect i werthuso a gwella dull gwasanaeth cwsmeriaid y Cyngor i ddatblygu dull cyfathrebu mwy effeithlon a chllir a gwell profiad i gwsmeriaid. Gwerthusodd y Cyngor y dull hwn hefyd. Er bod y datblygiadau a'r arferion dysgu hyn wedi dylanwadu ac effeithio ar ddarpariaeth bresennol y Cyngor, gan gynnwys cynnydd mewn darpariaeth ddigidol ac ar-lein, mae'n rhy gynnar i weld sut y bydd y Cyngor yn cymhwyso'r dysgu hwn i gyfeiriad strategaeth ddigidol newydd yn y dyfodol.
- 26 Drwy beidio ag adolygu ei ddull strategol ehangach o ymdrin â digidol, mae'r Cyngor mewn perygl o golli cyfleoedd i wella prosesau, canlyniadau a'i drefniadau i sicrhau gwerth am arian.

Atodiad 1

Cwestiynau archwilio a meini prawf archwilio

Isod mae'r cwestiynau y gwnaethom geisio eu hateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.

Prif gwestiwn archwilio: **Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?**

Arddangosyn 2: cwestiynau archwilio a meini prawf archwilio

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
1. A yw strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei llywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol?	1.1 A oes dealltwriaeth drylwyr o'r 'fel y mae' (h.y. y galw/materion cyfredol i'w datrys) a'r rhesymau pam/achosion sylfaenol?	<ul style="list-style-type: none">• Mae'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o wybodaeth o ffynonellau mewnol ac allanol i ddatblygu dealltwriaeth drylwyr o'r 'fel y mae' a sut mae'n debygol o newid. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth (gan gynnwys data) sy'n ymwneud â:<ul style="list-style-type: none">– Cynaliadwyedd gwasanaeth/gwytnwch a heriau adnoddau.– Anghenion y cyhoedd a'r gymuned.– achosion sylfaenol y galw/materion cyfredol i'w datrys.– Dadansoddiad o dueddiadau'r dyfodol a sut y gallent effeithio, e.e. cymdeithasol, economaidd/gwleidyddol, amgylcheddol, diwylliannol neu dechnolegol. Gallent gynnwys tueddiadau hysbys ee poblogaeth sy'n heneiddio, lleihau adnoddau naturiol ac yn enwedig datblygiadau technolegol. Efallai y byddan nhw hefyd yn cynnwys y rhai sydd â lefel uwch o ansicrwydd, e.e. swyddi a sgiliau sydd eu hangen yn y dyfodol.• Mae'r dadansoddiad o'r 'fel y mae' a sut mae'n debygol o newid yn cael ei lywio'n dda gan weithgarwch cyfranogi, fel y bo'n briodol, sy'n adlewyrchu arfer da cydnabyddedig (e.e. Egwyddorion Cenedlaethol ar gyfer)
	1.2 A oes dealltwriaeth drylwyr o'r ffactorau hirdymor a fydd yn effeithio a'r heriau a'r cyfleoedd a allai arwain (e.e. risgiau a chyfleoedd)?	

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
		<p><u>Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru</u>, cyngor ac arweiniad Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn defnyddio ei sylfaen dystiolaeth yn effeithiol i: <ul style="list-style-type: none"> – nodi camau yn ei ddull strategol o ymdrin â digidol sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol a pham, gan gynnwys sut y gallent fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau; – llywio penderfyniadau ynghylch ei ddefnydd o dechnoleg ddigidol sy'n ceisio cydbwysu'r angen i gyflawni amcanion tymor byr a thymor hwy.
<p>2. A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae am ei gyflawni drwy ddefnyddio technoleg ddigidol?</p>	<p>2.1 A yw'r Cyngor yn cynllunio dros amserlen briodol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried beth mae tymor hir yn ei olygu wrth gynllunio ei ddull o ymdrin â digidol - hy pa mor bell ymlaen y gall / y dylai gynllunio a pham (o leiaf ddeng mlynedd gan ystyried tueddiadau tymor hwy fel y bo'n briodol). • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall camau gweithredu sicrhau'r effaith orau dros yr amserlen honno o ran canlyniadau a'r defnydd mwyaf effeithiol o adnoddau. Gallai hyn gynnwys ystyried pwyntiau ymyrraeth priodol sy'n gysylltiedig â diffiniad y Comisiynydd o atal. (Gellir dod o hyd i fwy o wybodaeth yn: <u>Ystyried Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn y broses gyllidebu</u>). • Mae'r Cyngor wedi nodi mesurau ar gyfer ei strategaeth ddigidol sy'n adlewyrchu effeithiau tymor byr a hirdymor a gwerth am arian, gyda cherrig milltir sy'n adlewyrchu cynnydd fel y bo'n briodol. • Mae'r Cyngor wedi nodi sut y bydd ei strategaeth ddigidol yn cael adnoddau dros y tymor hwy cyn belled ag sy'n ymarferol (gweler meini prawf sy'n ymwneud ag integreiddio hefyd).

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
	<p>2.2 A yw'r Cyngor wedi meddwl am yr effeithiau ehangach y gallai ei strategaeth ddigidol eu cael, gan gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sut y gallai gyfrannu at bob un o'r saith nod llesiant cenedlaethol? • sut y bydd cyflawni yn effeithio ar y pethau eraill y mae'n ceisio eu cyflawni (h.y. ei amcanion llesiant a'i flaenoriaethau ehangach)? • sut y bydd cyflawni yn effeithio ar eraill yr hyn y mae cyrff cyhoeddus eraill yn ceisio ei gyflawni (h.y. eu hamcanion llesiant)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall ei strategaeth ddigidol wneud cyfraniad ar draws y nodau llesiant. • Mae staff sy'n datblygu'r strategaeth ddigidol yn deall beth mae cydweithwyr a phartneriaid yn ei wneud a sut mae eu gwaith yn ymwneud â nhw, ac wedi ceisio integreiddio eu gwaith gyda gwaith eu cydweithwyr o bob rhan o'r Cyngor a chyda sefydliadau partner. • Mae integreiddio yn amlwg wrth alinio'r strategaeth ddigidol â strategaethau corfforaethol allweddol eraill a chynlluniau gwasanaeth. Er enghraifft, cynllun ariannol tymor canolig, cynllun gweithlu, strategaethau rheoli asedau, datganiad llesiant a chynlluniau lleihau carbon. • Mae'r strategaeth ddigidol yn cyd-fynd â dibenion strategol eraill fel: <ul style="list-style-type: none"> – profiad y cwsmer; – rheoli galw/gostyngiadau mewn methiant ac atal galw; a – dylunio a gweithredu modelau cyflenwi gwasanaeth newydd. • Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cyd-fynd â chynlluniau/strategaethau partneriaid lleol a chenedlaethol gan gynnwys strategaeth ddigidol a chynlluniau llesiant Strategaeth Ddigidol i Gymru Llywodraeth Cymru.
	<p>2.3 A oes dealltwriaeth eang a chyffredin o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio'i gyflawni?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae gan gynghorwyr ac uwch swyddogion sy'n gyfrifol am weithredu'r strategaeth ddigidol ddealltwriaeth gyffredin a chllir o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni a'r effaith a fwriedir ar ddarparu gwasanaethau. • Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei chyfleu'n glir i staff a phartneriaid a allai helpu i'w chyflawni.

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
<p>3. A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol</p>	<p>3.1 A yw'r Cyngor wedi nodi pwy sydd angen ei gynnwys?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae gan y Cyngor ddealltwriaeth dda o bwy fydd yn cael ei effeithio'n uniongyrchol ac yn anuniongyrchol gan ei strategaeth ddigidol a phwy y mae angen iddo ei gynnwys. • Mae'r Cyngor i bob pwrpas wedi cynnwys yr amrywiaeth lawn o safbwyntiau wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, gan gynnwys o ffynonellau anhraddodiadol ac o'r rhai y gallai fod wedi methu â chyrraedd o'r blaen.
	<p>3.2 A yw'r Cyngor i bob pwrpas yn cynnwys yr amrywiaeth lawn o bobl y mae ei strategaeth ddigidol yn effeithio arnynt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi darparu cyfleoedd gwirioneddol i bobl ddylanwadu ar ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol o gam cynnar, gan gynnwys cynrychiolwyr grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig. • Mae'r Cyngor wedi defnyddio canlyniadau cyfranogiad i lunio dyluniad a chyflwyniad ei strategaeth ddigidol.
	<p>3.3 A yw'r Cyngor yn cydweithio'n effeithiol â'r partneriaid cywir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn cydweithio i sicrhau ei fod yn cyflawni gwell canlyniadau a gwerth am arian drwy ei strategaeth ddigidol ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i gefnogi hyn, er enghraifft: <ul style="list-style-type: none"> – rhannu neu rannu arbenigedd ac adnoddau; – rhannu gwybodaeth; – sicrhau monitro, gwerthuso ac atebolrwydd effeithiol gan gynnwys ystyried gwerth am arian.

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
<p>4. A yw'r Cyngor wedi rhoi adnoddau i gyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddarparu manteision hirdymor/ataliol?</p>	<p>4.1 A yw'r Cyngor yn deall goblygiadau adnoddau tymor hir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi asesu costau a manteision defnyddio technoleg ddigidol i fuddsoddi mewn dulliau ataliol tymor hir a'r gost (yn ariannol ac o ran canlyniadau) peidio â gwneud hynny. • Mae'r Cyngor wedi meddwl am yr adnoddau y bydd eu hangen arno i gyflawni ei strategaeth ddigidol dros y tymor canolig a'r tymor hwy (costau oes cyfan) a sut y gallai reoli risgiau/cwrdd â'r costau hynny, gan gynnwys, er enghraifft, cynlluniau 'buddsoddi i arbed' a gostyngiadau rheoledig mewn dyled dechnegol. • Mae'r Cyngor wedi cyfrifo a nodi unrhyw arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud drwy weithredu ei strategaeth ddigidol.
	<p>4.2 A yw'r Cyngor yn dyrannu adnoddau i sicrhau gwell canlyniadau dros y tymor hir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae camau gweithredu (gan gynnwys camau ataliol) sy'n debygol o gyfrannu at well canlyniadau a/neu ddefnydd o adnoddau dros y tymor hwy yn cael eu hyrwyddo a'u cefnogi, hyd yn oed: <ul style="list-style-type: none"> – lle gallai hyn gyfyngu ar y gallu i ddiwallu rhai anghenion tymor byr; – lle mae'r buddion yn debygol o gael eu cronni gan, neu eu priodoli i sefydliad arall.

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
5. A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?	5.1 A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd tuag at amcanion tymor byr, canolig a thymor hwy?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn monitro costau a manteision cyflawni ei strategaeth ddigidol o safbwynt gwerth am arian. Mae'r Cyngor yn mesur y cyfraniad ehangach y mae'r strategaeth ddigidol yn ei wneud ar draws ei amcanion ei hun/partneriaeth. Caiff cynnydd ei fesur yn erbyn amcanion tymor byr, canolig a thymor hir.
6. Ydy'r Cyngor yn dysgu gwersi o sut mae'n gweithio?	6.1 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol yn rheolaidd, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> – effeithiolrwydd ei weithgarwch cydweithredol; – effeithiolrwydd ei weithgarwch cyfranogi, gan gynnwys effaith y strategaeth ar ddefnyddwyr gwasanaethau gan gynnwys y rhai sydd wedi'u hallgáu'n ddigidol; – effaith y strategaeth ar y rhai sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig; – economi, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd y strategaeth ddigidol yn gyffredinol wrth helpu'r Cyngor i gyflawni ei amcanion strategol. Mae'r Cyngor wedi adolygu gwersi a ddysgwyd o'i ymateb i'r pandemig ac mae'n cymhwyso'r dysgu hwn i'w strategaeth ddigidol.
	6.2 A yw'r Cyngor yn rhannu gwersi a ddysgwyd o'i ymagwedd at ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn rhannu ac yn cymhwyso unrhyw wersi a ddysgwyd o ddatblygu a chyflwyno ei strategaeth ddigidol yn eang ar draws y sefydliad, a gyda phartneriaid lle bo hynny'n berthnasol.



Archwilio Cymru
1 Cwr y Ddinas
Caerdydd CF10 4BZ

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: post@archwilio.cymru

Gwefan www.archwilio.cymru

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.
Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.