

Cyfeirnod: IR883

Dyddiad cyhoeddi: 16 Awst 2023

Meddalwedd Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid

Ysgrifennaf atoch i ymateb i'ch e-bost a anfonwyd ar 21 Gorffennaf 2023 pan wnaethoch ofyn am wybodaeth am feddalwedd Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid. Nodaf ein hymatebion i'ch cwestiynau yn y ddogfen Word ynghlwm, yn unol â'ch cais, yn ogystal ag isod.

1. A yw eich sefydliad yn defnyddio meddalwedd Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid? (Enghraifft: HubSpot, Salesforce, Dynamics, Arall, ac ati)

Nac ydy

2. Os ydyw, nodwch pa feddalwedd Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid y mae eich sefydliad yn ei defnyddio:

Amherthnasol

3. Pa lefel trwydded/tanysgrifiad sydd gan eich sefydliad?

Amherthnasol

4. Beth yw cost flynyddol eich system Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid?

Amherthnasol

5. Rhestrwch unrhyw rolau swydd fesul (teitl swydd) yn eich sefydliad sy'n cyfathrebu â chysylltiadau drwy'r system(au) Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid.

Amherthnasol

6. A yw eich sefydliad yn gweithio gydag unrhyw asiantaethau allanol i reoli'r system Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid?

Amherthnasol

7. A yw eich system Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid yn integreiddio â systemau eraill yn eich sefydliad? (Enghraifft: systemau cyllid, Systemau Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid eraill, ac ati)

Amherthnasol

8. Os ydyw, nodwch pa systemau eraill y mae eich system(au) Rheoli Cysylltiadau Cwsmeriaid wedi ei hintegreiddio/eu hintegreiddio â nhw:

Amherthnasol

Yn gywir,

Swyddog Gwybodaeth