

Cyfeirnod: IR853

Dyddiad cyhoeddi: 04 Ionawr 2023

Ffioedd cyfreithiol am ymdrin â chwynion

I'w gwneud yn haws cyfeirio atynt, rwyf wedi atgynhyrchu cwestiynau eich cais am wybodaeth mewn inc trwm.

1. Y cyfanswm a godwyd gan gwmnïau cyfreithiol allanol am ymdrin â chwynion, ymchwilio i gwynion ac adrodd ar gwynion a wnaed yn erbyn Archwilio Cymru dan eich polisiau cwynion a chwythu'r chwiban, yn y flwyddyn ariannol gyfredol a'r flwyddyn ariannol flaenorol - h.y. o fis Ebrill 2021 hyd yma.

2. Y cyfanswm a dalwyd gan Archwilio Cymru i'r cwmni cyfreithiol Bates Wells am ymdrin â chwynion, ymchwilio i gwynion ac adrodd ar gwynion a wnaed yn erbyn Archwilio Cymru dan eich polisiau cwynion a chwythu'r chwiban, yn y flwyddyn ariannol gyfredol a'r flwyddyn ariannol flaenorol - h.y. o fis Ebrill 2021 hyd yma.

Yr ateb i'r uchod yw £24,147.00.

Os oes gennych unrhyw ymholiadau, neu gwestiynau am y modd yr wyf wedi ymdrin â'ch cais, cysylltwch â mi'n ddiymdroi.

Yn gywir,

Swyddog Gwybodaeth