

**Cyfeirnod:** IR790

**Dyddiad:** 21 Medi 2021

## Cynnal a Chadw Ffôn

Ysgrifennaf mewn ymateb i'ch cais am wybodaeth yn eich e-bost dyddiedig 24 Awst 2021 lle gwnaethoch ofyn am y wybodaeth ganlynol fel y ganlyn: Er hwylustod, rwyf wedi atgynhychu eich cwestiynau isod ac wedi nodi ein hymatebion cyfatebol:

**Gallwch anfon y wybodaeth contract canlynol ataf o ran contract cynnal a chadw system ffôn y sefydliad (VOIP neu PBX, arall) ar gyfer cynnal caledwedd a chynnal a chadw meddalwedd a chefnogaeth os yw'r holl wybodaeth yn dal i fod yr un fath ar wahân i ddyddiadau'r contractau, anfonwch ddyddiadau newydd y contract yn unig. Byddai'n cael ei werthfawrogi'n fawr.**

1. **Math o Contract Cynnal a chadw, Wedi'i Reoli, Rhannu (Os felly nodwch orgs)**

*Mae'r holl teleffoni bellach yn cael ei ddarparu drwy Microsoft Teams trwy gysylltiad "llwybro uniongyrchol".*

2. **Cyflenwr presennol: Os oes mwy nag un cyflenwr, rhannwch bob contract yn unigol.**

Gamma Telecom Ltd

3. **Gwariant Cyfartalog Blynyddol: Mae'r gwariant cyfartalog blynyddol ar gyfer y contract hwn a rhowch y gwariant ar gyfartaledd dros y 3 blynedd diwethaf ar gyfer pob darparwr**

*Costau parhaus y contract hwn yw £1,557.50 bob mis.*

**4. Brand caledwedd: Prif frand caledwedd system ffôn y sefydliad.**

Amherthnasol

**5. Nifer o ddefnyddwyr ffôn: 335**

**6. Hyd y Contract: dylech gynnwys unrhyw gyfnodau estyniad.**

*Mae'r contract yn dechrau 1/2/2021 am 24 mis. Gellir ei ymestyn yn ddewisol gan brynwr am 2 gyfnod o hyd at 12 mis yr un.*

**7. Dyddiad Dod i Ben y Contract: Rhowch y dydd/mis/blwyddyn i mi.**

*Gweler yr ateb uchod i Cwestiwn (6).*

**8. Dyddiad Adolygu Contract: Rhowch y dydd/mis/blwyddyn i mi.**

*Nid ydym wedi cofnodi dyddiad adolygu contract.*

**9. Cais (au) yn rhedeg ar systemau PBX / VOIP: Ceisiadau sy'n rhedeg ar y system PBX neu VOIP go iawn. [E.e. Canolfan Gyswilt, Rheolwr Cyfathrebu.**

*Dim.*

**10. Math o System Ffon: PBX, VOIP, Lync etc**

*Gweler yr ateb i Cwestiwn (1).*

**11. Disgrifiad o'r Contract: Rhowch ddisgrifiad byr i mi o'r gwasanaeth cyffredinol a ddarperir o dan y contract hwn.**

Gweler yr ateb i Cwestiwn (1).

**12. Ewch i'r Farchnad: Sut lle'r oedd y gwasanaethau hyn yn cael eu caffael, rhowch naill ai'r hysbysiad tendro i mi neu'r rhif cyfeirnod fframwaith. Nodwch os caiff ei gaffael trwy lwybrau eraill.**

*Cytundeb Fframwaith G-Cloud 12 (RM1557.12).*

**13. Manylion Cyswllt O'r person o'r tu mewn i'r sefydliad sy'n gyfrifol am bob contract manylion cyswllt llawn gan gynnwys enw llawn, teitl swydd, rhif cyswllt uniongyrchol a chyfeiriad e-bost uniongyrchol.**

*Rwy'n dal enw Pennaeth TG SAC o dan s40(2) o'r Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth gan mai dyma ddata personol deiliad y rôl a byddai datgelu yn torri egwyddorion diogelu data Deddf Diogelu Data 2018. Mae hyn yn eithriad absoliwt. Wrth atal yr wybodaeth hon, rwyf wedi ystyried canllawiau'r ICO ar ddatgelu data [personol](https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/2614720/personal-information-section-40-and-regulation-13-version-21.pdf) <https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/2614720/personal-information-section-40-and-regulation-13-version-21.pdf> a'i ganllawiau ar geisiadau am wybodaeth am weithwyr [yr awdurdod cyhoeddus https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1187/section\\_40\\_requests\\_for\\_personal\\_data\\_about\\_employees.pdf](https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1187/section_40_requests_for_personal_data_about_employees.pdf). Mae rôl Pennaeth TG yn rôl rheoli canol, nid yw'n wynebu'r cyhoedd ac nid yw deiliad y rôl yn dal cyfrifoldeb penodol am wariant arian cyhoeddus – mae hyn yn gorffwys ar lefel uwch yn y sefydliad.*

**Os oes gan ardal cymorth y gwasanaeth fwy nag un darparwr ar gyfer cynnal a chadw ffôn, yna allwch chi rannu pob contract yn unigol ar gyfer pob darparwr. Os yw'r contract yn wasanaeth sy'n cael ei reoli neu'n contract sy'n darparu mwy na dim ond cynnal a chadw dros y ffôn, gallwch anfon yr holl wybodaeth a bennir uchod ataf gan gynnwys y person o fewn y sefydliad sy'n gyfrifol am y contract penodol hwnnw.**

**Os yw'r gwaith cynnal a chadw ar gyfer systemau ffôn yn cael ei gynnal yn fewnol, gallwch chi roi'r gorau i mi:**

*Ddim yn berthnasol, heb ei ddal.*

**1. Nifer o ddefnyddwyr ffôn:**

*Ddim yn berthnasol, heb ei ddal.*

**2. Brand caledwedd: Prif frand caledwedd system ffôn y sefydliad.**

*Ddim yn berthnasol, heb ei ddal.*

**3. Cais (au) yn rhedeg ar systemau PBX / VOIP: Ceisiadau sy'n rhedeg ar y system PBX neu VOIP go iawn. [E.e. Canolfan Gyswllt, Rheolwr Cyfathrebu.**

*Ddim yn berthnasol, heb ei ddal.*

**4. Manylion Cyswllt O'r person o'dd gyda'r mudiad yn gyfrifol am ffôn**

**cynnal a chadw'n llawn Manylion cyswllt gan gynnwys enw llawn, teitl swydd, rhif cyswllt uniongyrchol a chyfeiriad e-bost uniongyrchol.**

*Ddim yn berthnasol, heb ei ddal.*

**Hefyd, os yw'r contract i fod i ddod i ben, rhowch ganlyniad tebygol y contract sy'n dod i ben.**

**Os yw hwn yn gontract newydd neu'n gyflenwr newydd, a allwch chi ddarparu rhestr fer o gyflenwyr i mi sy'n gwneud cais am y contract gwasanaeth/cymorth hwn? *Ddim yn berthnasol, heb ei ddal.***

Os ydych chi'n anfodlon gyda'r ffordd y deliodd eich cais, gallwch ofyn am adolygiad mewnol. Dylid cyfeirio ceisiadau am adolygiadau mewnol at Martin Peters, Pennaeth y Gyfraith a Moeseg, drwy e-bost at [martin.peters@archwilio.cymru](mailto:martin.peters@archwilio.cymru) neu drwy'r post i Archwilio Cymru, 24 Heol y Gadeirlan, Caerdydd, CF11 9LJ.

Rhaid imi hefyd eich cyfeirio at adran 50 Deddf Rhyddid Gwybodaeth lle gallwch wneud cais i'r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad ynghylch a ymdriniwyd â'ch cais ai peidio yn unol â'r Ddeddf. Manylion cyswllt y Comisiynydd Gwybodaeth yw:

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO)  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire SK9 5AF

e-bost: [casework@ico.gsi.gov.uk](mailto:casework@ico.gsi.gov.uk)

Ffôn: 01625 545745  
Ffacs: 01625 524510

Fodd bynnag, dylech nodi na fydd y Comisiynydd Gwybodaeth yn ymchwilio i gwyn fel arfer nes bod y broses adolygu mewnol wedi'i dihysbyddu. Mae rhagor o ganllawiau ar gael ar wefan y Comisiynydd Gwybodaeth: <https://ico.org.uk/>

Os oes gennych unrhyw ymholiadau, mae croeso i chi gysylltu â mi.

Yn gywir,

Swyddog Gwybodaeth