

Co-creation, prototyping and people-centered design

3 keys to foster social innovation

#WAOBasque
@ColaBoraBora





A co-design and co-creation process to develop a new **HUB of Social and Solidarity Economy** in San Francisco neighborhood.
Inserted in the economic and social municipal plan/frame AUZOKIZUNA.
Definition of: stakeholders involved, services, activities, governance model, funding and investment plan.





- diversity
- engagement -
from the
beginning
- open design
- sharing
- making visual
- in lab(s)

LEARNING'S

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
OPENCOMMERCE JARDUNALDIAK JORNADA OPENCOMMERCE (10:30/17:00)		Irailak 08 Septiembre Maite dudana, munduak behar duena eta egiten dakidana. <i>Lo que amo, lo que el mundo necesita, lo que sé hacer.</i>	Irailak 15 Septiembre Design Thinking: kontestua eta erabiltzailea uertuz <i>Design Thinking: entender el contexto y conocer al usuario</i>	Irailak 22 Septiembre Nire komunitatearen Ruleta <i>La Ruleta de mi comunidad.</i>	Irailak 29 Septiembre Auzorako zerbitzuaren berritu <i>Innovar en servicios para el barrio</i>	Urriak 6 Octubre. (la) dens, komunikazioa da (Casi) todo es comunicación.	Urriak 13 Octubre Dendatik haratago: negozio eredu berritzaileak <i>Más allá de una tienda: modelos de negocio innovador.</i>
EZAGUERA PILULAK PÍLDORA CONOCIMIENTO (10:30/17:00)		VERDER EXPERIENCIAS Lo efímero de los negocios ac hualas Pop UP como modelo de negocio					
MIKEL MER CHE A F J	STAJA Relación entre residentes Presentación de la idea	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA LA 5 PREGUNTS ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	LA 5 PREGUNTS ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	VERDER EXPERIENCIAS LA 5 PREGUNTS ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	LA 5 PREGUNTS ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	LA 5 PREGUNTS ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	LA 5 PREGUNTS ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!
	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!
	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!	FORMA HERRAIA ENTREVISTA PREPARAZA TRABAJO AL TRABAJO !!





In Puntu Denda: public space for local **commerce and tourism**.
 Experimental methodology: “artistic residence”.
 Offers to participants a positive and **collaborative environment** to test and prototype **before setting up** a company.
 A mix of training, co-creation, coaching and prototyping.
 Open Talks.

puc! | pöpüp
 cömmence
 by Fomento San Sebastián
 Donostia Sustapena



- blogging
- public space
- connecting
- learning by
doing
- work in group
- open talks
- remunerate

LEARNING



Designed and implemented by four social cooperatives which are members of the Social and Solidarity Economy Network.

In **four territories/cities**: Aragon, Catalonia, Madrid and Basque Country.

+ 300 women

+ 30 skilled trainers



*enplegua, gizarte inklusioa eta
berdintasuna sustatzeko saila
departamento de empleo,
inclusión social e igualdad*

- soft skills
 - mix up
 - friendly environment
- committed team
- R&D Lab
- financial aid

LEARNING



«Se ha abierto una posibilidad, algo que estaba aparcado. Motivación para avanzar. Muy dinámico, me han puesto las pilas todas las sesiones y metodologías trabajadas. Dejarte llevar. Qué quiero frente al qué puedo»

M.López. Bilbao, septiembre 2016

«Ponerse en la actitud del emprendizaje con todo lo que lleva de confianza y responsabilidad. He conseguido ver el panorama de lo que significa emprender»

S.Albizuri. Bilbao, julio 2017





Meeting hub - Agora
A new citizenship
New ways of working together
Diversity of technicians and civil servants
Physical and digital methodology



BOLUNTARIOTZAREN
EUSKAL KONTSEILUA
CONSEJO VASCO
DEL VOLUNTARIADO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
GAJETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES



Rosa Fernández
rosa@colaborabora.org
info@colaborabora.org
[@colaborabora.org](https://www.colaborabora.org)
[@wikitoki](https://www.wikitoki.org)



creative commons

Creative Commons 3.0
Reconocimiento
Compartir bajo la misma licencia